



kwalfikacje dla kaźdego

Monitorowanie wdrażania ZSK – prace prowadzone w ramach projektu

dr Agnieszka Chłóń-Domińczak



Monitorowanie ZSK - cele

Celem prac w obszarze monitorowania na I etapie wspierania wdrażania Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji jest:

- Identyfikacja możliwości wykorzystania narzędzi związanych z ZSK do zwiększenia skali uczestnictwa w różnych formach uczenia się w perspektywie przebiegu życia oraz budowania jakości kwalifikacji w Polsce
- Monitorowanie wdrażania ZSK
- Monitorowanie efektów uczenia się w systemie oświaty



Monitorowanie ZSK – najważniejsze działania

- Analiza popytu na kwalifikacje oraz podaży kwalifikacji w wybranych branżach
- Analiza funkcjonowania doradztwa zawodowego i wybranych aspektów doradztwa edukacyjno-zawodowego
- Uczenie się dorosłych Polaków: uwarunkowania i perspektywy
- Ewaluacja jakości kwalifikacji
- Monitorowanie efektów edukacji formalnej w systemie oświaty
- Ewaluacja włączania kwalifikacji do ZSK





Analiza popytu na kwalifikacje oraz podaży kwalifikacji w wybranych branżach

Badanie obejmuje trzy branże:

- Hotelarstwo i gastronomię
- Informatyczną
- Budowlaną

Badane podmioty:

- małe, średnie i duże przedsiębiorstwa: właściciele, kierownicy, przedstawiciele HR, pracownicy
- firmy szkoleniowe prowadzące szkolenia branżowe
- uczelnie prowadzące studia podyplomowe



Analiza popytu na kwalifikacje oraz podaży kwalifikacji w wybranych branżach

Pytania badawcze:

- Jaka jest rola kwalifikacji posiadanych przez osoby w procesie rekrutacji pracowników w analizowanych branżach?
- Jakie metody oceny posiadanych kompetencji są stosowane w procesie rekrutacji pracowników w analizowanych branżach?
- Jakie są stosowane metody oceny pracowników? Jaką rolę pełnią w procesie oceny udział w szkoleniach oraz uzyskiwanie kwalifikacji?
- Które grupy pracowników biorą udział w szkoleniach? W jaki sposób dokonywane są decyzje dotyczące udziału w szkoleniach? Czy możliwość uzyskania certyfikatu potwierdzającego posiadane kompetencje jest ważna w procesie wyboru szkoleń w analizowanych branżach?



Analiza popytu na kwalifikacje oraz podaży kwalifikacji w wybranych branżach

Pytania badawcze:

- W jaki sposób weryfikowana jest wiedza i umiejętności uzyskiwane w trakcie szkoleń?
- W jaki sposób finansowany jest udział pracowników w szkoleniach?
- Jakiego jest znaczenia certyfikatów i dyplomów dla przedsiębiorstw w analizowanych branżach? Które dyplomy/certyfikaty są najbardziej rozpoznawalne?
- Jaka jest wiedza na temat ZSK w analizowanych branżach? Czy wdrożenie ZSK może zachęcić do uzyskiwania kwalifikacji?
- Czy firmy szkoleniowe planują lub oferują szkolenia prowadzące do uzyskiwania kwalifikacji w ZSK?



Analiza popytu na kwalifikacje oraz podaży kwalifikacji w wybranych branżach

Pytania badawcze:

- Jaka jest oferta studiów podyplomowych? Czy uczelnie planują włączenie studiów podyplomowych w analizowanych branżach do ZSK?
- Jak wygląda współpraca przedsiębiorstw i firm szkoleniowych z urzędami pracy? Czy istotne jest w tej współpracy uzyskiwanie kwalifikacji?
- Jaka jest znajomość funkcjonowania sektorowych rad ds. kompetencji?
- Jaka jest znajomość sektorowych ram kwalifikacji w branży? Czy SRK mogą być przydatne dla rozwoju kadr w branżach?
- Które charakterystyki określone w branżowych SRK znajdują odzwierciedlenie w ważnych z perspektywy analizowanych branż kwalifikacjach?



Analiza popytu na kwalifikacje oraz podaży kwalifikacji w wybranych branżach: komponent jakościowy

L.p.	Grupa respondentów	Opis grupy respondentów	Narzędzie	Liczba zrealizowanych wywiadów
1	2	3	4	5
	Pracodawcy/Pracownicy działów HR	Po 6 IDI w każdej z trzech branż*. W każdej branży po 2 w dużych, średnich i małych firmach**. Wywiad realizowany z pracownikami działów HR (lub pełniącymi te funkcje) lub w przypadku braku takiego działu (małe i/lub średnie firmy) z właścicielem/dyrektorem.	3 x 6 IDI	18
	Pracownicy liniowi	Po 6 IDI w każdej z trzech branż. W każdej branży po 2 w dużych, średnich i małych firmach. Wywiad realizowany z pracownikami liniowymi w działach związanych z główną działalnością firmy.	3 x 6 IDI	18
	Pracownicy firm szkoleniowych (branżowych)	Po trzy IDI w każdej z trzech branż. Wywiad realizowany z właścicielami, dyrektorami i/lub osobami odpowiedzialnymi za przygotowanie oferty szkoleniowej.	3 x 3 IDI	9
	Pracownicy szkół wyższych	Po trzy IDI dla każdej z trzech branż (studiów podyplomowych nakierowanych na pracowników danej branży). Wywiad realizowany z osobami zarządzającymi studiami podyplomowymi związanymi z badaną branżą i/lub osobami odpowiedzialnymi za przygotowanie oferty studiów podyplomowych skierowanych do badanej branży.	3 x 3 IDI	9
	Przedstawiciele instytucji branżowych	Po jednym FGI w każdej z trzech branż. Wywiad realizowany z przedstawicielami kierownictwa różnych instytucji branżowych.	3 x FGI	3



Analiza popytu na kwalifikacje oraz podaży kwalifikacji w wybranych branżach: komponent ilościowy

L.P.	Grupa respondentów	Opis grupy respondentów	Budownictwo: Liczba zrealizowanych wywiadów CAPI	Informatyka: Liczba zrealizowanych wywiadów CAPI	Turystyka: Liczba zrealizowanych wywiadów CAPI
1	2	3	4	5	6
1.	Właściciele	Małe firmy	300	300	300
2.	Właściciele/HR	Średnie firmy	200	200	200
3.	HR-owcy	Duże firmy	50	50	50
4.	Kierownicy	Średnie firmy	300	300	300
5.	Kierownicy	duże firmy	150	150	150
6.	Pracownicy	małe firmy	900	900	900
7.	Pracownicy	Średnie firmy	1000	1000	1000
8.	Pracownicy	Duże firmy	600	600	600
9.	Firmy szkoleniowe		100	100	100
	RAZEM		Σ3600	Σ3600	Σ 3600





Analiza funkcjonowania doradztwa zawodowego i edukacyjno-zawodowego

Poprzez badania przeanalizowane zostanie:

- jaką funkcję pełnią doradcy zawodowi i edukacyjno zawodowi w procesie rozwoju umiejętności osób korzystających z ich wsparcia
- jaki jest ich stopień znajomości ZSK
- w jakim stopniu planują korzystać lub korzystają z narzędzi oferowanych w ramach ZSK oraz czy wspierają jego rozwój.
- Wnioski z badań umożliwią sformułowanie wytycznych do bardziej efektywnego udziału doradców w działaniach na rzecz wspierania uczenia się przez całe życie przy wykorzystaniu ZSK

Szerzej na ten temat w dalszej części spotkania



Badanie uczenia się dorosłych Polaków w krajowym systemie kwalifikacji

Celem badania jest określenie stopnia, w jakim wdrożenie ZSK wspiera uczenie się przez całe życie wśród dorosłych Polaków oraz wskazanie możliwych działań wspierających rozwój ZSK, tak aby stymulować uczestnictwo Polaków w LLL.

Badanie obejmie dorosłych Polaków uczestniczących w edukacji pozaformalnej w zakresie ich aktywności edukacyjnej i uzyskiwania kwalifikacji (z wykorzystaniem próby osób uczących się w badaniu UDE) w celu zbadania opinii dotyczących oczekiwań wobec jakości kwalifikacji oraz rozwiązań wspierających uczenie się (pozaformalne i nieformalne).

Dwa komponenty:

- Analizy wtórne istniejących badań: BAEL, Badanie kształcenia dorosłych, Bilans kapitału ludzkiego
- Badanie ilościowe i jakościowe w oparciu o panel badania “Uwarunkowania decyzji edukacyjnych”



Badanie uczenia się dorosłych Polaków w krajowym systemie kwalifikacji – zagadnienia

- Jakie są uwarunkowania udziału Polaków w różnych formach uczenia się przez całe życie
- Jaka jest wiedza dotycząca ZSK?
- Jakie są bariery w uczeniu się przez całe życie i czy ZSK może je zmniejszyć?
- Jakie zmiany w ZSK mogą zwiększyć korzystanie z tego systemu przez osoby uczące się?
- Jakiego typu kwalifikacje uzyskują (chcą uzyskać) osoby dorosłe?
- Jaki jest wpływ uczestnictwa w LLL na aktywność zawodową?





Ewaluacja jakości kwalifikacji

Celem badania jest ocena rozwiązań dotyczących wewnętrznego zapewniania jakości w podmiotach zgłaszających kwalifikacje do ZSK oraz rozwiązań stosowanych przez podmioty zgłaszające się na listę PZZJ z perspektywy założeń ZSK

- jakie procesy/elementy związane z kwalifikacją objęte są wewnętrznym systemem zapewniania jakości? Czy dotyczy to jakości kwalifikacji „jako takiej”, czy procesu nadawania kwalifikacji?
- Czy stosowane są rozwiązania generyczne (np. normy, praktyki związane z nadawaniem kwalifikacji międzynarodowych), czy wypracowane są rozwiązania autorskie?
- Czy zasoby instytucji certyfikujących są adekwatne do potrzeb?
- Czy procesy nauczania i walidowania są od siebie odpowiednio oddzielone?
- Jakie są praktyki zewnętrznego zapewniania jakości stosowane przez PZZJ?
- Czy rozwiązania w ustawie zapewniają efektywność zapewniania jakości kwalifikacji?



Monitorowanie efektów kwalifikacji w edukacji formalnej – wymiar lokalny

- monitorowanie na poziomie lokalnym efektów edukacji formalnej i metodologia obliczania wskaźników monitorujących efekty w zakresie kształcenia ogólnego
- monitorowanie na poziomie lokalnym efektów edukacji formalnej i metodologii obliczania wskaźników monitorujących efekty w zakresie kształcenia zawodowego (wybrane branże)
- opracowanie i uruchomienie serwisu internetowego dla gmin oraz powiatów



Ewaluacja włączania kwalifikacji do ZSK

Celem badania jest opracowanie rekomendacji dotyczącej usprawnienia procesu włączania kwalifikacji do ZSK. Służyć temu będzie zgromadzenie:

- opinii na temat przebiegu procedury zgłaszania kwalifikacji do ZSK
- opinii na temat wymagań dotyczących przygotowanej dokumentacji
- opinii na temat kosztów zgłoszenia, w tym kosztów przygotowania wniosku
- opinii dotyczącej informacji uzyskanej na etapie oceny wniosku
- opinii dotyczącej informacji uzyskanej na etapie akceptacji/odmowy przyjęcia wniosku



Ewaluacja włączania kwalifikacji do ZSK

Celem badania jest opracowanie rekomendacji dotyczącej usprawnienia procesu włączania kwalifikacji do ZSK. Służyć temu będzie zgromadzenie wiedzy na temat:

- przebiegu procesu oceny kwalifikacji, opinii uczestników procesu oceny dotyczących stosowanych procedur i rozwiązań dotyczących procesu włączania kwalifikacji do ZSK
- uwarunkowań opisywania/tworzenia kwalifikacji, np. uwarunkowania związane z kosztami, dostępnością wsparcia (specjalistycznego i środowiskowego), korzyści związanych z włączeniem kwalifikacji do ZSK
- roli ramy sektorowej w przygotowaniu wniosku



kwalfikacje dla kaźdego

„Wspieranie realizacji I etapu wdrażania Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji na poziomie administracji centralnej oraz instytucji nadających kwalifikacje i zapewniających jakość nadawania kwalifikacji”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Instytut Badań Edukacyjnych

Biuro Projektu ZSK

ul. Górczewska 8, 01-180 Warszawa

tel.: (22) 241 71 70, e-mail: krkbiuro@ibe.edu.pl